

Restitution



2 février 10h-12h

Webinaire



35 participant·es
(citoyens, techniciens, élus)



« Pratiques de déplacements et images des transports collectifs »



Objectifs de la session

- Décrypter les pratiques de déplacements des habitants, leurs principales contraintes et les évolutions récentes
- Découvrir les « représentations sociales » des transports collectifs et autres services de mobilité auprès des habitants
- Identifier les actions à mettre en œuvre pour favoriser et développer l'usage des transports collectifs



1 : Cap

- Ouvrir des perspectives attractives de **mobilité sans voiture** (la rendre difficile)
- **S'adapter aux tendances sociétales** confortées par la crise sanitaire (famille, cocon, proximité, exercice, nature...) et s'en emparer
- Offrir une ville « marchable » et une **multimodalité** harmonieuse et accessible



2 : Actions

- Rééquilibrer **la vision des réalités** : cerner les motifs et les sens des déplacements des populations dans toute leur diversité, situer les flux, les pratiques et les modes de déplacements dans leurs justes proportions
- Connaître et distinguer les déplacements réguliers / occasionnels, fréquents / ponctuels, résidents / voyageurs pour **adapter l'offre et les réponses aux besoins**
- Travailler sur la **lisibilité et l'accessibilité de l'offre** et des réseaux et résorber les points de tension (conflits d'usage, saturation des pointes, incivilités...)



3 : Ouverture et perspectives pour les services de mobilité de demain

- Intégrer les perceptions de l'**usager** pour atténuer son sentiment de fragilité et améliorer sa confiance (**maîtrise, ponctualité, sécurité, comportements...**)
- Améliorer la **communication** et les applications autour des services et valoriser les **atouts du réseau** (dynamisme, ampleur, fréquentation, expérimentation)
- Réaffirmer et déployer les ambitions du **plan « décarboné »** autour des thématiques « écologie », « modernité », « proximité » et « société »



« La mobilité n'est plus dominée par le motif professionnel : les trajets domicile-travail représentent, tous modes confondus, 1/4 de la mobilité sur la métropole. »

« Quelle représentation de la voiture : contrainte indispensable ou vecteur de liberté ? »

« La « démobilité » : une nouvelle perspective pour de nouvelles pistes ? »

Ce document a été réalisé par Fabienne Boutreau & Laurence Guillemain (BRGM),
co-pilotes de la thématique « Mobilités durables »

